社團法人中華人才交流協會
102年度雲端及顧客關係管理實務班課表

課程名稱	雲端及顧客關係管理實務班			
上課地點	桃園中壢中央東路88號11樓之1			
起訖日期	自102/08/25(日)~09/15(日)			
訓練時數	28		訓練週數	4
訓練方式	以實務講授以及現場示範、實機操作之教學方法為主，讓學員掌握最新之趨勢，以便應用於職場。			

日期	授課時間	時數	課程進度/內容	任課教師
08/25(日)	09:00~17:00	7	應用 Google 圖片/地圖/Docs/協同合作 .利用Google 的工具, 預測趨勢. . Google 搜尋技巧大公開 .應用世界100 大與學習相關的網路工具 .相片寶庫應用, Yahoo Flickr/Google Picasa .應用Youtube變成自己的知識分類 .應用Youtube英語免費學習資源 .應用簡報檔寶庫Slideshare.Net . Facebook與Google+應用	張賜賢
09/01(日)	09:00~17:00	7	雲端行銷與顧客關係管理實務： 1.關鍵時刻的接待禮儀,電話技巧,來訪來賓的接待眉角,拜訪客戶的細節 2.讓客戶感動的行銷手法與細節 3.培養以客為尊的企業文化 4.善用雲端CRM科技	張賜賢
09/08(日)	09:00~17:00	7	愛報告vis-à-vis 一、雲端運算是甚麼？要上雲端,先換腦袋！ 二、台灣到處都是雲端,到底對我們有甚麼好處？ 三、看其他公司如何應用雲端服務來管理？ 四、你/妳應該如何應用雲端服務,做好公司管理： 文件管理,業務管理,知識管理 五、實際應用案例與實機操作	饒瑞霖
09/15(日)	09:00~17:00	7	愛顧客 一、如何感動行銷？ 二、雲端管理讓你擁有好人脈 三、行銷差異化時代來臨,如何Stand out? 四、感動行銷好簡單 五、做好顧客管理,打造好人脈 六、雲端時代的顧客關係管理與人脈管理 七、學員實際應用雲端服務工具	饒瑞霖

報名方式：網路報名 www.education.org.tw FB:中華人才交流協會
報名須知：名額有限報名從速!
繳費方式：現金繳交或匯款/ATM
合作金庫壢新分行(006)帳號：5447-717-353245
戶名：中華人才交流協會
完成繳費手續請務必e-mail至edu.ucla@gmail.com、
傳真至03-4279716或來電告知班別、姓名及存摺帳號後五碼，謝謝!

e-mail: edu.ucla@gmail.com / edu.tahwa@gmail.com
skype : eduemba / taiwanstraits123 msn:edu@livemail.tw
☎預約專線：03-2806892 4279716
0986565590 0933962225